

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Definitioner
2. Villkorens inbördes ordning
3. Ersättning
4. Betalning och fakturering
5. Generella garantier etc.
6. Ansvar och försäkring
7. Force majeure
8. Hävning, uppsägning etc.
9. Personal
10. Underleverantörer
11. Behandling av Personuppgifter
12. Säkerhetsföreskrifter
13. Sekretess
14. Rättigheter, intrångstalan etc.
15. Överlåtelse av Avtal och Dotterbolag
16. Hållbarhet och Code of Conduct
17. Insyn/Audit
18. Extern information
19. Överlämning vid avtalets upphörande
20. Meddelanden
21. Ändringar och tillägg etc.
22. Tvist
23. Tillämplig lag

1. DEFINITIONER

- 1.1 Med "*Avtalade specifikationer*" avses de specifikationer, krav och villkor angående kvantitet, kvalitet etc. som ska äga tillämpning på respektive Leveransåtagande inom ramen för Avtalet.
- 1.2 Med "*Avtalet*" avses det avtal, med tillhörande bilagor, som ingåtts mellan Swedavia och Koncessionshavaren och till vilket Swedavias allmänna villkor utgör bilaga.
- 1.3 Med "*Dokumentation*" avses all nödvändig och relevant dokumentation hänförlig till koncessionens genomförande under Avtalet. Såvida annat inte avtalats särskilt ska sådan Dokumentation alltid ingå i Koncessionshavarens åtagande samt vara ändamålsenlig, fullständig, korrekt och levereras i lämpligt format (papper och/eller elektroniskt/via Internet), vara avfattad på ett för Swedavia godtagbart språk (svenska eller engelska) som i övrigt används för Avtalet.
- 1.4 Med "*Förlust*" avses varje kostnad, utgift, krav, ersättning, åläggande, påлага och varje annan förlust, skada, förpliktelse och rättslig åtgärd eller anspråk av varje slag, inklusive skäliga ombudsarvoden och andra rättegångskostnader. Förlust inkluderar även person-, sak- och produkt-skador.
- 1.5 Med "*Koncessionshavaren*" avses Swedavias kontraktspart i Avtalet.
- 1.6 Med "*Konfidentiell Information*" avses varje uppgift av teknisk, kommersiell eller annan art om en part eller dess verksamhet som den andra parten får del av inom ramen för Avtalet, oavsett om informationen lämnas skriftligen, muntligen eller på annat sätt och oavsett om den har märkts som konfidentiell.
- 1.7 Med "*Leveransåtagande*" avses, beroende på vad som följer av Avtalet, uppdrag, arbete, tjänst, prestation och annat leveransåtagande av varje slag som Koncessionshavaren åtagit sig att utföra, leverera eller tillhandahålla inom ramen för Avtalet.
- 1.8 Med "*LUK*" avses lag (2016:1147) om upphandling av koncessioner.
- 1.9 Med "*Swedavia*" avses Swedavia AB (publ), (org. nr. 556797-0818) eller dotterbolag till Swedavia som ingått Avtalet.
- 1.10 Med "*Underleverantör*" avses aktör som Koncessionshavaren har anlitat för fullgörandet av tjänstekoncessionen enligt Avtalet.

2. VILLKORENS INBÖRDES ORDNING

- 2.1 Swedavias allmänna villkor för tjänstekoncessioner gäller som tillägg till, och som integrerad del av, Avtalet. Om Avtalet innehåller eller hänvisar till andra allmänna villkor av motsvarande innehåll eller syfte som Swedavias allmänna villkor för tjänstekoncessioner, ska Swedavias allmänna villkor för tjänstekoncessioner äga företräde såvida annat inte uttryckligen framgår av Avtalet.
- 2.2 Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i följande ordning:
 - 1) Ändringar och tillägg till Avtalet
 - 2) Avtalet, med tillhörande bilagor
 - 3) Swedavias allmänna villkor för tjänstekoncessioner

3. ERSÄTTNING

- 3.1 Ersättning till Swedavia utgår såsom koncessionsavgift enligt Avtalet.
- 3.2 Swedavia anförtror Koncessionshavaren att tillhandahålla och förvalta de tjänster som anges i Avtalet. Koncessionshavarens ersättning utgörs av rätten att utnyttja tjänsterna och ta betalt av användarna enligt Avtalet samt, endast om detta uttryckligen anges i Avtalet, betalning från Swedavia.
- 3.3 Koncessionshavaren bär den verksamhetsrisk som anges i Avtalet och är vid normala verksamhetsförhållanden inte garanterad att få täckning för sina investeringar och kostnader. Vanliga variationer i efterfrågan eller försämrad lönsamhet ger inte i sig rätt till nedsättning av koncessionsavgiften eller annan kompensation från Swedavia.

4. BETALNING OCH FAKTURERING

- 4.1 Koncessionshavarens betalning till Swedavia ska ske mot faktura i enlighet med Avtalet, med i Avtalet angiven valuta. Fakturering ska ske månadsvis i efterskott.
- 4.2 Betalningsvillkor är 30 dagar från fakturadatum.
- 4.3 Koncessionshavaren ska inom de tider och enligt de anvisningar som anges i Avtalet lämna fullständigt och korrekt underlag för beräkning och fakturering av koncessionsavgiften. Underlaget ska, när avgiften helt eller delvis är omsättningsbaserad, redovisa den avgiftsgrundande omsättningen och kunna verifieras mot relevanta försäljnings- och bokföringsunderlag.
- 4.4 Vid försenad betalning äger Swedavia rätt att kräva dröjsmålsränta enligt lag från och med dagen efter förfallodagen.
- 4.5 Koncessionshavaren ska kunna ta emot elektroniska fakturor från Swedavia och lämna fakturerings- och redovisningsunderlag elektroniskt enligt Swedavias anvisningar. Eventuell ersättning från Swedavia till Koncessionshavaren samt fakturering av sådan ersättning regleras särskilt i Avtalet.

5. GENERELLA GARANTIER ETC.

- 5.1 I tillägg till förekommande garantier och andra åtaganden enligt Avtalet, garanterar Koncessionshavaren följande:
 - (a) att Koncessionshavaren har full behörighet och innehar samtliga licenser, godkännanden och tillstånd som krävs för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet och att Koncessionshavaren genom att ingå Avtalet inte bryter mot andra åtaganden eller skyldigheter som Koncessionshavaren må ha gentemot tredje man;
 - (b) att Koncessionshavaren innehar – och kommer att vidta samtliga åtgärder som krävs för att under avtalstiden bibehålla – erforderlig kompetens, förståelse och erfarenhet för att i tid och i vederbörlig ordning fullgöra samtliga åtaganden enligt Avtalet;
 - (c) att Koncessionshavaren ska fullgöra sina åtaganden på ett sätt som Swedavia har anledning att förvänta sig, med största omsorg och kvalitet, på ett professionellt och fackmässigt sätt med iakttagande av god sedvänja inom branschen, gällande lag och föreskrifter, tillämpliga standarder samt med uppfyllande av Avtalade specifikationer och servicenivåer; och
 - (d) att Koncessionshavaren för utförande av sina åtaganden ska använda sig av lämpliga och ändamålsenliga resurser och ska hålla en organisation och beredskap med lämplig, kvalificerad och kompetent personal med adekvat utbildning, erfarenhet och kvalifikation.

- 5.2 Koncessionshavaren ska utföra samtliga åtaganden inom ramen för Avtalet i nära samråd med Swedavia och ska, om Swedavia så begär, utse en kontaktperson med övergripande ansvar för Koncessionshavarens åtaganden inom ramen för Avtalet.

- 5.3 Koncessionshavaren ska på Swedavias skäliga begäran ställa fullgod säkerhet för det rätta fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet, i form av bankgaranti eller annan för Swedavia godtagbar säkerhet.
- 5.4 Koncessionshavaren ska skyndsamt, på egen bekostnad, avhjälpa varje brist i fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet. Avhjälpan ska ske inom avtalade rättelsefrister eller, om sådan frist saknas, inom skälig tid med hänsyn till bristens art och betydelse för verksamheten. Koncessionshavaren ska omedelbart underrätta Swedavia om försenad verksamhetsstart, driftavbrott eller annan väsentlig brist samt om planerade och vidtagna rättelseåtgärder.
- 5.5 Om Koncessionshavaren inte avhjälper en brist inom tillämplig rättelsefrist efter skriftlig begäran, får Swedavia själv eller genom annan avhjälpa bristen på Koncessionshavarens bekostnad. Om omedelbara åtgärder behövs för att avvärja fara för person eller egendom eller ett väsentligt avbrott i flygplatsverksamheten, får Swedavia vidta nödvändiga åtgärder utan att invänta rättelsefristen och ska snarast underrätta Koncessionshavaren. Kostnadsansvaret gäller i den utsträckning Koncessionshavaren svarar för bristen. Bestämmelserna påverkar inte punkt 7 eller Swedavias rätt till avtalat vite, skadestånd enligt punkt 6 eller hävning enligt punkt 8.
- 6. ANSVAR OCH FÖRSÄKRING**
- 6.1 Om inte annat uttryckligen angetts i Avtalet ansvarar Koncessionshavaren för samtliga Förluster som Koncessionshavaren eller dess personal eller underleverantör uppsåtligen eller genom oaktsamhet vållar Swedavia. Om Koncessionshavaren, enligt lag eller annan författning, svarar med strikt ansvar ska dock det gälla.
- 6.2 Part ska aldrig ansvara för utebliven vinst och andra indirekta förluster.
- 6.3 Oaktat vad som anges i Avtalet ska ingen ansvarsbegränsning gälla (i) för Koncessionshavarens ansvar enligt punkt 14 nedan; (ii) för Koncessionshavarens ansvar vid brott mot sekretess och andra skyldigheter enligt punkt 13 nedan; (iii) vid grov vårdslöshet eller uppsåt; eller (iv) vid dödsfall eller personskada som förorsakas av part eller någon som parten svarar för till följd av vårdslöshet eller uppsåt.
- 6.4 Ersättning som Koncessionshavaren är skyldig att utge enligt denna punkt 6 ska erläggas fullt ut, utan avdrag för avtalsvite som Koncessionshavaren i förekommande fall svarar för enligt Avtalet. För avtalsvite enligt punkt 13.4 gäller dock den avräkningsregel som anges där.
- 6.5 Koncessionshavaren ska för sina åtaganden inom ramen för Avtalet inneha erforderlig ansvarsförsäkring uppgående till betryggande belopp. Såsom betryggande anses, om inte annat framgår av Avtalet, ett försäkringskydd där försäkringslimiten uppgår till minst tio (10) miljoner kr vid varje enskilt skadetillfälle. I försäkringen ska ingå skydd för sådan egendom som Koncessionshavaren har hand om eller förvarar och i vilken Swedavia har intresse.
- 6.6 Koncessionshavaren ska under avtalstiden inneha sedvanlig företags- och egendomsförsäkring för den egna verksamheten samt för egen inredning, inventarier, utrustning och egna installationer inom koncessionen. Försäkringsansvaret för byggnaden och fastigheten regleras i Avtalet eller i särskilt avtal om lokalupplåtelse. Denna punkt innebär inte att Koncessionshavaren ska försäkra hela den fastighet inom vilken en upplåten lokal är belägen.
- 6.7 Koncessionshavaren ska, på begäran, till Swedavia tillhandahålla kopia av tillämpligt försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremie erlagts. Om Swedavia åsamkas Förlust, för vilken Koncessionshavaren kan erhålla försäkringsersättning, ska Koncessionshavaren efter bästa förmåga söka utfä sådan ersättning och omedelbart utbetala den till Swedavia.
- 6.8 Vid inträffad skada är Koncessionshavaren skyldig att kontakta sitt försäkringsbolag eller reglera skadan på annat sätt.
- 6.9 Var och en av parterna har att vid uppkommen skada vidta de åtgärder som rimligen kan krävas för att begränsa skadan.
- 7. FORCE MAJEURE**
- 7.1 Part ska befrias från sina åtaganden enligt detta avtal om fullgörandet förhindras på grund av omständighet utanför dennes kontroll som parten skäligen inte kunde ha räknat med vid avtalets tecknande och vars följder parten skäligen inte kunnat undvika eller övervinna. Sådan befrielsegrund ska endast utgöras av generalstrejker och andra generella arbetsmarknadskonflikter, krig, allmänt upplopp, sabotage, terrordåd och andra samhällsomstörtande åtgärder, jordbävning och liknande jordrörelser samt åtgärder från statsmakten som förhindrar fullgörande av Avtalet. Till omständighet utanför parts kontroll ska dock inte räknas strejk, lockout eller annan arbetskonflikt som beror på att parten inte följer på marknaden gängse tillämpliga regler och principer. Parten ska visa att konflikt som nyss sagts inte beror på parten. Till undvikande av missförstånd är parterna också uttryckligen överens om att
- part aldrig som befrielsegrund äger åberopa omständighet som beror på eller uppkommit till följd av avtalsbrott från ifrågavarande partens sida.
- 7.2 Den part som avser åberopa ovan beskriven omständighet ska omedelbart och skriftligen underrätta motparten om detta. Om part underlåter att underrätta motparten enligt denna punkt förfaller partens rätt att åberopa force majeure.
- 7.3 Så snart den åberopade omständigheten upphört ska parten underrätta motparten samt omedelbart återuppta uppdraget i avtalad omfattning. I det fall force majeure varar längre än 90 dagar äger Swedavia rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.
- 8. HÄVNING, UPPSÄGNING ETC.**
- 8.1 Hävning. Avtalet kan av part hävas helt eller delvis med omedelbar verkan, om den andra parten väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig begäran därom från den förstnämnda parten. En sådan begäran ska innehålla en påminnelse om att hävning övervägs om rättelse inte sker.
- 8.2 Swedavia har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet helt eller delvis om Koncessionshavaren:
- (a) försatts i konkurs, likvidation, tvångsförvaltning, ackord eller tills vidare inställt sina betalningar eller erhållit näringsförbud,
 - (b) blivit föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
 - (c) döms för brott avseende yrkesutövning enligt lagakraftvunnen dom eller gör sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen,
 - (d) inte fullgjort sina åtaganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter eller
 - (e) före eller vid avtalstecknande lämnat felaktiga uppgifter eller underlåtit att lämna uppgifter om Koncessionshavaren som är av väsentlig betydelse för Avtalets tillkomst.
- 8.3 Uppsägning. Swedavia har rätt att när som helst, med trettio (30) dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet helt eller delvis utan särskild grund. Vid sådan uppsägning ska Swedavias enda skyldighet vara, där så är relevant, att till Koncessionshavaren utge skälig ersättning för bestyrkta nödvändiga direkta kostnader i anledning av uppsägningen.
- 8.4 Swedavia har rätt att med trettio (30) dagars uppsägningstid säga upp Avtalet om någon av förutsättningarna enligt 14 kap. 17 § LUK föreligger.
- 8.5 Generella bestämmelser vid hävning/uppsägning. Utöver vad som i övrigt framgår av denna punkt 8 ska följande gälla vid hävning eller uppsägning av Avtalet eller del därav:
- (a) Ersättning. Koncessionshavaren ska utan dröjsmål till Swedavia inkomma med redovisning för fastställande av slutlig omsättningsavgift samt erlagga nämnda omsättningsavgift samt kvarstående koncessionsavgift fram till dess Avtalet upphör.
 - (b) Fortsatt giltighet. De bestämmelser i Avtalet som är av karaktären att de ska vara tillämpliga även efter Avtalets upphörande, såsom skyldighet att iaktta sekretess, bestämmelser om immaterialrätt etc., ska äga fortsatt giltighet efter Avtalets upphörande.
 - (c) Vid förtida upphörande av Avtalet enligt denna punkt 8 äger Swedavia rätt men ej skyldighet att, till det lägsta av marknadsvärde eller bokfört värde, överta till verksamheten hörande inredning, inventarier, utrustning samt kvarvarande lager. Vid sådant förtida upphörande gäller denna punkt i stället för värderings- och övertagandebestämmelsen i punkt 19.2.
 - (d) Vid hävning till följd av väsentligt avtalsbrott äger Swedavia rätt till ersättning för den skada Swedavia lider till följd av att Avtalet upphör i förtid.
- 9. PERSONAL**
- 9.1 Koncessionshavaren äger endast rätt att byta ut kontaktperson(er), nyckelpersonal eller motsvarande som i förekommande fall utsetts under Avtalet, med annan personal efter skriftligt medgivande av Swedavia. Annan personal än sådan kontaktperson, nyckelpersonal eller motsvarande får ersättas utan Swedavias skriftliga medgivande under förutsättning att Avtalet och dess fullgörande (eller del därav) inte blir lidande av utbytet.
- 9.2 Koncessionshavaren ska på Swedavias begäran och utan rätt till ersättning byta ut enskild personal som inte anses uppfylla avtalade kvalitets- eller kompetenskrav.

10. UNDERLEVERANTÖRER

- 10.1 Såvida annat inte anges i Avtalet äger Koncessionshavaren inte rätt att anlita underleverantör för fullgörande av Avtalet eller del därav – och inte heller äger underleverantör i sin tur anlita underleverantör – om Swedavia inte lämnat skriftligt medgivande i förväg. Detta gäller även vid byte eller tillägg av underleverantör under Avtalets löptid. Koncessionshavaren svarar fullt ut för sina underleverantörer (inklusive sådan underleverantör som underleverantör i sin tur har anlitat) såsom för egen verksamhet och personal.
- 10.2 Vid tjänster som ska tillhandahållas vid en anläggning under Swedavias direkta tillsyn ska Koncessionshavaren, innan fullgörandet påbörjas, ange namn och kontaktuppgifter för de underleverantörer som anlitas och namn på deras legala ställföreträdare. Koncessionshavaren ska utan dröjsmål underrätta Swedavia om ändringar av dessa uppgifter under avtalstiden. Kravet gäller inte underleverantörer som enbart är varuleverantörer. Kravet på Swedavias förhandsgodkännande enligt punkt 10.1 gäller därutöver.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 11.1 Om Koncessionshavaren inom ramen för Avtalet behandlar personuppgifter för Swedavias eller dess dotterbolags räkning som personuppgiftsbiträde, ska Parterna ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Swedavias PUB-avtal finns tillgängligt här: [Inköp | Om Swedavia](#).
- 11.2 Swedavia är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med administration och fullgörandet av Avtalet. Behandlingen sker dels för att uppfylla Swedavias rättsliga skyldigheter enligt bland annat bokföringslagen (artikel 6.1 c GDPR), vilket innebär att fakturor och relaterade uppgifter lagras i upp till sju (7) år.

Dels behandlar Swedavia även kontaktuppgifter (namn, e-postadress och telefonnummer) för löpande kommunikation och administration av avtalsrelationen med stöd av berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR). Behandlingen pågår så länge uppgifterna är aktuella och avtalsrelationen består.

Mer information om Swedavias personuppgiftsbehandling finns här: www.swedavia.se/om-swedavia/integritetspolicy/

- 11.3 I den utsträckning Koncessionshavaren självständigt bestämmer ändamålen och medlen för behandling av personuppgifter inom den egna verksamheten, exempelvis den egna kundhanteringen, ansvarar Koncessionshavaren för denna behandling och för att tillämpliga dataskyddsregler följs. Sådan behandling omfattas inte av ett personuppgiftsbiträdesavtal med Swedavia.

12. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- 12.1 Swedavias flygplatser är skyddsobjekt.
- 12.2 Med hänvisning till skyddslagen (2010:305) får endast personal som godkänts vid registerkontroll vistas inom säkerhetsklassade områden på respektive flygplats.
- 12.3 Personal hos Koncessionshavaren ska uppmärksammas på att Swedavia är skyddsobjekt och att där finns information som av säkerhetsskäl inte får komma till allmänhetens kännedom.
- 12.4 Koncessionshavaren och av Koncessionshavaren anlitad personal samt underleverantörer ska följa de säkerhetsanvisningar som gäller inom Swedavia.

13. SEKRETESS

- 13.1 Inom ramen för Avtalet kan vardera parten komma att dela eller överlämna Konfidentiell Information till den andra. Den part som i varje enskilt fall lämnar Konfidentiell Information kallas "Överlämnande part" och den part som mottar den benämns "Mottagande part", oavsett om parten i andra sammanhang eller vid andra tidpunkter är att betrakta som uppgiftslämnare.

Mottagande part förbinder sig att:

- behandla Konfidentiell Information som strikt konfidentiell och att inte avslöja den för tredje man annat än vad som medges enligt denna punkt 13,
- inte använda Konfidentiell Information för annat ändamål än för Avtalets genomförande och uppföljning samt tillvaratagande av sina rättigheter enligt Avtalet,
- skydda Konfidentiell Information från Överlämnande part med minst samma omsorg som Mottagande part skyddar egen konfidentiell information av motsvarande art.

Mottagande part förbinder sig att endast göra Konfidentiell Information tillgänglig för sådana av dess anställda och/eller uppdragstagare som behöver känna till informationen för de ändamål som anges i denna punkt 13. Mottagande part ska därvid, genom sekretessförbindelse eller på annat lämpligt sätt, tillse att sekretess i enlighet med denna punkt 13 iakttas av den anställda och/eller uppdragstagaren. Mottagande part ska på begäran samt utan oskäligt dröjsmål kunna styrka att sådan sekretessförpliktelse föreligger.

Mottagande parts åtagande gäller inte information som:

- blivit allmänt känd på annat sätt än genom brott mot Avtalet,
- Mottagande part kände till redan innan den mottog informationen från Överlämnande part,
- Mottagande part fått del av efter undertecknandet av Avtalet från tredje man utan krav på sekretess,
- Mottagande part utvecklat självständigt utan användning av Konfidentiell Information,
- Mottagande part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller beslut fattat av myndighet.

- 13.2 All information som Mottagande part får från Överlämnande part i anslutning till Avtalet förblir Överlämnande parts egendom, med undantag för de rättigheter som uttryckligen övergår enligt Avtalet.

Vid Avtalets upphörande, eller tidigare på begäran från Överlämnande part, ska Mottagande part återlämna eller förstöra handlingar eller annan informationsbärare som innehåller Konfidentiell Information.

Mottagande part får dock behålla Konfidentiell Information i den mån och så länge det är nödvändigt för att uppfylla skyldigheter enligt lag, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk hänförliga till Avtalet eller utöva rättigheter som uttryckligen följer av Avtalet. Swedavia har även rätt att, obegränsat i tid, behålla och, i den omfattning och för de ändamål som följer av Avtalet, använda Dokumentation som erhållits enligt punkterna 14 och 19 samt rapporter hänförliga till granskning och auditering enligt punkt 17, oavsett om sådan Dokumentation eller sådana rapporter innehåller Konfidentiell Information. För bevarad information gäller fortsatt sekretess enligt denna punkt 13 under den tid som anges i punkt 13.3.

- 13.3 Skyldigheterna enligt denna punkt 13 gäller under Avtalets giltighetstid och under en period om fem (5) år därefter.

- 13.4 Koncessionshavaren ska erlägga vite om 50 000 SEK till Swedavia för varje brott mot sekretess som Koncessionshavaren orsakat i anslutning till detta Avtal. Därutöver äger Swedavia rätt att kräva skadestånd för skada som orsakats av Koncessionshavarens brott mot sekretessåtagandet i denna punkt 13 i den mån skadan överstiger vitesbeloppet. Avtalsvitet enligt denna punkt gäller endast Koncessionshavaren. Swedavia ska inte utge avtalsvite för brott mot sitt sekretessåtagande enligt denna punkt 13.

- 13.5 Swedavia får för de ändamål som anges i punkt 13.1 samt för kontroll av koncessionsavgiften och överlämning av koncessionsverksamheten enligt Avtalet lämna Konfidentiell Information till berörda koncernbolag, rådgivare och revisorer som behöver informationen för dessa ändamål. Konfidentiell Information får även lämnas till en tillträdande koncessionshavare eller annan aktör som ska överta verksamheten, men endast i den omfattning som är nödvändig för överlämnandet och den fortsatta driften enligt Avtalet. Swedavia ska före utlämnandet säkerställa att mottagarna omfattas av sekretessåtaganden eller lagstadgad tystnadsplikt som ger informationen motsvarande skydd och begränsar användningen till de angivna ändamålen. Sekretessåtagandet begränsar inte Koncessionshavarens informations- och dokumentationsskyldigheter eller Swedavias rätt till granskning och kontroll enligt Avtalet. Även Konfidentiell Information som Swedavia mottagit med stöd av punkterna 14, 17 och 19 får lämnas enligt denna punkt 13.5.

14. RÄTTIGHETER, INTRÄNGSTALAN ETC.

- 14.1 Koncessionshavaren garanterar att inte någon del av Koncessionshavarens prestation (eller annans prestation för vilken Koncessionshavaren svarar) inom ramen för Avtalet, inklusive samtliga metoder, processer, tekniker, know-how etc. som används för sådan prestation, inklusive därtill hörande immateriella rättigheter, gör intrång i rättighet tillhörande tredje man – vare sig genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse, överlåtelse eller på annat sätt.

- 14.2 I händelse av potentiellt, faktiskt eller påstått intrång i tredje mans rätt på något sätt hänförligt till Koncessionshavarens prestation (eller annans prestation för vilken Koncessionshavaren svarar) inom ramen för Avtalet ska Koncessionshavaren fullt ut ansvara för samt hålla Swedavia (inklusive Swedavias personal och övriga representanter) skadeslöst

	avseende samtliga Förluster som uppkommer med anledning av sådant intrång.		råvaror och naturresurser. Rapportering ska ske enligt Swedavias anvisningar för händelserapportering.
14.3	I händelse av överträdelse enligt ovan ska Koncessionshavaren på egen bekostnad och utan onödigt dröjsmål avhjälpa överträdelsen.	16.6	Swedavia arbetar för att minska klimatpåverkan från hela verksamheten. Koncessionshavaren ska under avtalstiden stötta Swedavia med detta genom att, på förfrågan från Swedavia, delta i samarbete för minskade utsläpp av klimatpåverkande gaser och för redovisning av de utsläpp som uppstår i verksamheten inom koncessionen.
14.4	För det fall Swedavia önskar hålla Koncessionshavaren ansvarig ifråga om krav och andra anspråk eller åtgärder från tredje man ("Tredjemanskrav") inom ramen för Avtalet ska följande gälla:	16.7	Koncessionshavaren ska på Swedavias begäran tillhandahålla hållbarhetsdata och information om miljöpåverkan och social hållbarhet i hela värdekedjan. Uppgifterna ska även omfatta det underlag som Swedavia begär för sin årliga hållbarhetsredovisning.
	(i) Swedavia ska utan oskäligt dröjsmål underrätta Koncessionshavaren om Tredjemanskravet (dock att om Swedavia underlåter detta ska Koncessionshavaren inte vara befriad från ansvar annat än i den utsträckning som Swedavias underlåtenhet väsentligen försvårar möjligheten till ett framgångsrikt försvar mot kravet eller medför avsevärda kostnadsökningar för Koncessionshavaren).	16.8	Koncessionshavaren ska uppfylla de villkor som ställs i Swedavias Code of Conduct för leverantörer.
	(ii) Swedavia åtar sig att inte utan Koncessionshavarens medgivande ingå förlikning eller annan uppgörelse avseende Tredjemanskravet som medför ansvar för Koncessionshavaren. Sådant medgivande från Koncessionshavaren får dock inte oskäligt förvägras eller fördröjas.	17.	INSYN/AUDIT
	(iii) Om det är överenskommet att Koncessionshavaren ska hantera Tredjemanskravet ska detta ske genom av Swedavia godkänt ombud, och Swedavia åtar sig att, på Koncessionshavarens bekostnad, i skälig utsträckning biträda Koncessionshavaren vid hanteringen av kravet. Koncessionshavaren åtar sig att inhämta Swedavias skriftliga medgivande i förväg avseende samtliga åtgärder som vidtas med anledning av Tredjemanskravet. Sådant medgivande från Swedavia ska inte oskäligt förvägras eller fördröjas. Swedavia förbehåller sig rätten att när som helst träda in och, helt eller delvis, överta hanteringen av Tredjemanskravet från Koncessionshavaren.	17.1	För att säkerställa det rätta fullgörandet av Avtalet äger Swedavia rätt att på begäran, med egen personal eller genom ombud, genom platsbesök eller på annat sätt, granska och auditera Koncessionshavarens (och förekommande underleverantörers) verksamhet och att därvid ta del av all relevant information och dokumentation och annat material. Sådan granskning kan exempelvis vara hänförlig till Koncessionshavarens miljölednings-, kvalitetslednings-, arbetsmiljö-, risk-, säkerhets-, CSR-arbete och/eller avse ekonomisk/teknisk uppföljning. Koncessionshavaren ska vid nämnd begäran aktivt medverka till att granskningen kan genomföras på avsett sätt och ska tillse att Swedavia tillhandahålls all efterfrågad och i övrigt all relevant information, dokumentation och annat material och, där Swedavia så önskar, bereds tillträde till Koncessionshavarens (respektive underleverantörs) lokaler. Granskning/auditering ska äga rum utan oskäligt dröjsmål efter Swedavias begäran och ska genomföras så att den inte blir oskäligt betungande för Koncessionshavarens (respektive underleverantörens) verksamhet. Swedavias representant ska på Koncessionshavarens begäran iaktta sådana sekretess- och säkerhetsbestämmelser som Koncessionshavaren/underleverantören i förekommande fall tillämpar, i den mån dessa är skäliga. Swedavia har ej rätt att få tillgång till Koncessionshavarens affärshemligheter. Begränsningen avseende affärshemligheter hindrar dock inte Swedavias rätt att granska de uppgifter och underlag, inklusive relevanta försäljnings- och bokföringsunderlag, som behövs för att kontrollera koncessionsavgiften. Till Koncessionshavaren konkurrerande bolag får ej anlitas för Swedavias audit.
14.5	Denna punkt 14 ska gälla utan tillämpning av någon ansvarsbegränsning enligt punkt 6 ovan.	17.2	Swedavia förbehåller sig rätten att närhelst under avtalstiden från Koncessionshavaren inhämta SKV 4820 för kontroll av Koncessionshavarens åtaganden avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.
14.6	Swedavia erhåller en kostnadsfri, icke-exklusiv rätt att använda och mångfaldiga den Dokumentation som enligt Avtalet ska tillhandahållas Swedavia, i den omfattning som behövs för uppföljning, fortsatt drift och överlämning av koncessionsverksamheten. Rätten omfattar att för dessa ändamål lämna Dokumentation till och låta den användas av en tillträdande koncessionshavare eller annan som Swedavia anlitar. Rätten gäller även efter Avtalets upphörande. Koncessionshavaren ska säkerställa att erforderliga rättigheter finns. Bestämmelsen medför inte någon generell övergång av äganderätt till Koncessionshavarens material eller rätt att använda dess varumärken.	18.	EXTERN INFORMATION
15.	ÖVERLÅTELSE AV AVTAL OCH DOTTERBOLAG	18.1	Koncessionshavaren har inte utan Swedavias skriftliga medgivande rätt att i någon form av marknadsföring eller annan information ange att Koncessionshavaren utför/utfört tjänster åt Swedavia. Koncessionshavaren får dock i framtida anbud ange att Koncessionshavaren utför/utfört tjänster åt Swedavia. Detta hindrar inte sådan kundinformation eller marknadsföring av koncessionsverksamheten som uttryckligen medges i Avtalet. Rätt att använda Swedavias namn, logotyp eller andra kännetecken följer endast av särskilt medgivande eller vad som uttryckligen anges i Avtalet.
16.	HÅLLBARHET OCH CODE OF CONDUCT	19.	ÖVERLÄMNING VID AVTALETS UPPHÖRANDE
16.1	För Swedavia är det av största vikt att alla koncessionshavare arbetar för en hållbar utveckling för bland annat att minimera och eliminera skadlig miljöpåverkan och brott mot mänskliga rättigheter genom hela värdekedjan. Koncessionshavaren ska bidra till och verka för att Swedavias strategi för hållbarhet och gällande miljö- och energipolicy uppfylls, se http://www.swedavia.se .	19.1	När Avtalet upphör ska Koncessionshavaren omgående och kostnadsfritt till Swedavia återlämna nycklar, passerkort och badgar samt lämna upplåten lokal i det skick som framgår av Avtalet. Koncessionshavaren ska samtidigt kostnadsfritt överlämna den Dokumentation som enligt Avtalet ska tillhandahållas Swedavia. På Swedavias begäran ska sådan Dokumentation i stället överlämnas till en tillträdande koncessionshavare eller annan av Swedavia anvisad mottagare. Nyttjanderätten regleras i punkt 14.6.
16.2	Koncessionshavaren ska uppfylla de krav som ställs i svensk lagstiftning gällande hållbarhet. Därtill ska Koncessionshavaren uppfylla aktuell hållbarhetslagstiftning i de länder verksamheten bedrivs.	19.2	Vid Avtalets ordinarie upphörande ska Koncessionshavaren erbjuda Swedavia eller tillträdande Koncessionshavare att, till av oberoende tredje part beräknat restvärde, överta till verksamheten hörande inredning, inventarier, utrustning samt eventuellt kvarvarande lager. Varken Swedavia eller en tillträdande koncessionshavare är skyldig att anta erbjudandet. Med restvärde avses i denna punkt objektens marknadsvärde vid Avtalets upphörande, med hänsyn till bland annat ålder, skick och återstående ekonomisk livslängd, om inte en annan värderingsgrund särskilt anges i Avtalet.
16.3	Koncessionshavaren och eventuella underleverantörer ska ha en väl dokumenterad miljöpolicy implementerad i den del av Koncessionshavarens organisation som svarar för Leveransåtagandet, en hög miljömedvetenhet och ansvar för att gällande regler efterlevs, och ska aktivt arbeta med utvecklingen av miljöförbättrande åtgärder.		Koncessionshavaren ska utse och bekosta en oberoende värderare. Värderaren ska godkännas i förväg av Swedavia och, om övertagandet ska ske av en tillträdande koncessionshavare, även av denne. Godkännande får inte oskäligt vägras eller fördröjas. I stället för en oberoende värdering får Koncessionshavaren och den som ska överta objektet skriftligen komma överens om ett pris för övertagandet.
16.4	Koncessionshavaren åtar sig att omedelbart rapportera olyckor och andra händelser som innebär eller kan innebära risk för människors hälsa eller risk för negativ påverkan på mänskliga rättigheter. Rapportering ska ske enligt Swedavias anvisningar för anmälan av oegentligheter och händelserapportering. Swedavia ska tillhandahålla aktuella anvisningar och kontaktvägar som Koncessionshavaren kan använda för respektive typ av rapportering.		
16.5	Koncessionshavaren åtar sig att omedelbart rapportera om det föreligger risk eller om det sker avvikelser av ökat utsläpp till luft, dagvatten, grundvatten eller mark, samt risk för negativ påverkan på biologisk mångfald eller utökad uppkomst av avfall eller utökad förbrukning av		

Vid förtida upphörande enligt punkt 8 gäller i stället punkt 8.5(c).

- 19.3 Koncessionshavaren ska verka för en sömlös övergång av koncessionen till Swedavia eller ny Koncessionshavare och därvid i rimlig omfattning bistå Swedavia i de åtgärder som krävs för att Swedavia själv eller annan Koncessionshavare ska kunna ta över koncessionen. Det nämnda gäller särskilt men är inte begränsat till utrustning, varor i lager och personal. Biståndet omfattar även skäligen kunskapsöverföring och praktisk samordning inför övertagandet. För kunskapsöverföring som Swedavia begär enligt denna punkt och som inte redan ersätts eller ska utföras utan särskild ersättning enligt Avtalet har Koncessionshavaren rätt till ersättning enligt avtalade priser eller, om sådana saknas, skälig ersättning för nödvändigt och faktiskt utfört arbete. Koncessionshavaren ska före arbetets utförande redovisa omfattning, tidplan och beräknad ersättning för Swedavias skriftliga godkännande. Detta påverkar inte skyldigheten till kostnadsfritt överlämnande enligt punkt 19.1.

20. MEDDELANDEN

- 20.1 Alla medgivanden och andra meddelanden som ska lämnas eller utväxlas enligt Avtalet, ska anses vederbörligen avgivna om det sker (i) med personlig leverans eller bud; (ii) genom rekommenderat brev; eller (iii) per e-post, och därvid lämnas till den kontaktperson och med användande av den adress som den andra parten för ändamålet angivit. Part äger rätt att när som helst, genom skriftligt meddelande till den andra parten, ändra uppgift om sådan kontaktperson, adress eller annan kontaktperson.

- (a) Meddelande som lämnas personligen eller med bud ska anses ha kommit motparten tillhanda på leveransdagen, såvida leverans inte sker efter stängningsdags varvid meddelandet istället ska anses ha kommit motparten tillhanda nästföljande arbetsdag.
- (b) Meddelande som sänts via e-post anses ha kommit motparten tillhanda omedelbart efter kvittens om mottagen sändning, såvida detta inte sker efter stängningsdags varvid meddelandet istället ska anses ha kommit motparten tillhanda nästföljande arbetsdag.
- (c) Meddelande som sänts med rekommenderat brev ska anses ha kommit motparten tillhanda tre (3) arbetsdagar efter det att brevet blivit tillgängligt för avhämtning.

21. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG ETC.

- 21.1 Ändringar i, och tillägg till, Avtalet ska för att vara gällande ske skriftligen och vara vederbörligen undertecknade av behöriga företrädare för Koncessionshavaren och Swedavia. Ändringar och tillägg får endast göras i den utsträckning som är tillåten enligt LUK.
- 21.2 Utan att påverka rätten till hävning enligt punkt 8 ovan, ska Koncessionshavaren inte äga rätt att innehålla någon del av sin prestation enligt Avtalet i anledning av, eller med hänvisning till, någon tvist med Swedavia inom ramen för Avtalet.

22. TVIST

- 22.1 Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska prövas enligt svensk rätt i svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.

23. TILLÄMPLIG LAG

- 23.1 Swedavias och Koncessionshavarens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet bestäms i sin helhet av svensk rätt.